

Цей Договір добровільного страхування подорожуючих за кордон укладено згідно з Правилами добровільного страхування медичних витрат № 019 (нова редакція) (ліцензія АВ 483284), Правилами добровільного страхування вантажів та багажу (вантажобагажу) № 006 (ліцензія АВ 483290), Правилами добровільного страхування фінансових ризиків № 008 (ліцензія АВ 483285) (надалі – Правила) та складається з цієї оферти (надалі – «Оферта») та Заяви-акцепту (надалі – «Заява» або «Акцепт»), які разом надалі іменуються Договір.

1. Страховик

Приватне акціонерне товариство «Страхова компанія «АРКС» (скорочене найменування АТ «СК «АРКС»), 04070, м. Київ, вул. Іллінська, 8, Код ЄДРПОУ 20474912, поточний рахунок UA713510050000026503253730300 в АТ «УКРСИББАНК» МФО 351005.

1.1. Повірений

АТ «УКРСИББАНК», 04070, м. Київ, вул. Андріївська, 2/12, МФО 351005, Код ЄДРПУ 09807750, діє від імені, в інтересах та за дорученням Страховика при укладенні цього Договору зі Страхувальником.

2. Страхувальник

Дієздатна фізична особа – резидент України, що приєдналася до цього Договору, шляхом підписання Акцепту, що свідчить про прийняття пропозиції (Оферти) Страховика укласти Договір, та відповідно уклала Договір на користь Застрахованої(них) особи (осіб) та зазначена у Акцепті як Страхувальник. Якщо Договір страхування укладений Страхувальником -фізичною особою, на свою користь, на нього поширюються права та обов'язки Застрахованої особи.

3. Застрахована особа. Вигодонабувач

Фізична особа – резидент України, щодо страхування витрат якої укладено цей Договір, яка проживає в Україні та/або починає подорожувати з її території та зазначена у Акцепті як Застрахована особа. Усі Застраховані особи повинні бути на момент укладання Договору не молодші 1 (одного) року, не мати протипоказань до подорожі та хворобливих станів, які прямо або опосередковано можуть стати причиною настання страхового випадку, не вирушати в подорож всупереч рекомендаціям лікарів.

Вигодонабувачем за цим договором страхування є Застрахована особа, її спадкоємець (спадкоємці) або інша третя особа, яка має право на отримання страхового відшкодування згідно з чинним законодавством України або умовами Договору.

Страховик та Страхувальник, надалі по тексту разом іменуються Сторони та кожен окремо – Сторона, уклали цей Договір про таке:

4. Предмет договору

За цим Договором Страховиком надаються Страхувальнику послуги у сфері страхування.

Предметом Договору є майнові інтереси Страхувальника (Застрахованої особи), що не суперечать законодавству України, пов'язані з життям, здоров'ям, працездатністю Застрахованої особи, непередбаченими витратами, визначеними у Програмі страхування, яка обрана Страхувальником (Застрахованою особою), під час подорожі за кордон.

5. Страхові ризики. Страхові випадки

Страховим випадком є подія, передбачена Програмою, наведеною в Договорі (п.6 Оферти), за виключенням станів, як і наведені у Договорі (п. 14 Оферти), яка відбулася у період дії Договору при зверненні Застрахованої особи (Страховальника або третьої особи) до медичного закладу, Асистансу або до Страховика, під час перебування Застрахованої особи за кордоном, і з настанням якої виникає обов'язок Страховика здійснити страхову виплату Страховальнику, Застрахованій особі, Вигодонабувачу або шляхом оплати послуг установі, яка надала медичні або інші послуги Застрахованій особі згідно з Договором, за заявою Застрахованої особи.

6. Опис опцій, що входять в Програму страхування

№ п/п	Назва опції	Опис опції
1	Швидка невідкладна допомога	Організація та оплата медичної допомоги Застрахованій особі при станах, що потребують невідкладної медичної допомоги, ненадання якої може призвести до смерті чи незворотних змін організму.
	Emergency first aid	Organization and payment of medical care for Insured person in conditions requiring urgent medical care, not providing which, can lead to death or irreversible changes in the body.
2	Невідкладна стаціонарна допомога	Надання невідкладної стаціонарної допомоги в медичних закладах. Організація та оплата лікування Застрахованої особи у стаціонарі строком до 10 діб після закінчення періоду страхування, якщо це необхідно за медичними показаннями
	First in-patient aid at medical institutions	Rendering the first in-patient aid at medical institutions. Organization and payment for in-patient treatment of the Insured person in hospital during up to 10 days after the end of the period of insurance, if it is necessary for medical reasons.
3	Невідкладна амбулаторна допомога	Надання невідкладної амбулаторної допомоги в медичних закладах або дипломованим лікарем
	First in-patient aid by the licensed doctor	Rendering first out-patient aid at medical institutions or by a licensed doctor
4	Медичне транспортування	Транспортування до найближчого медичного закладу в країні перебування
	Medical transportation to the nearest medical institution	Medical transportation to the nearest medical institution in the host country
5	Медична евакуація /репатріація	Медична евакуація/репатріація (проїзд економічним класом) із-за кордону до лікарні, найближчої до міжнародного аеропорту (у разі авіап перевезення) або найближчої до місця постійного проживання, необхідність якої виникла в результаті нещасного випадку або раптового захворювання, яка підтверджена відповідними документами та є доцільною з медичної точки зору. Відшкодовуються також витрати на супроводжуючу особу при наявності медичної довідки про необхідність супроводжування із-за кордону до місця евакуації Застрахованої особи . Евакуація/репатріація проводиться також у тих випадках, коли витрати на перебування у стаціонарі можуть перевищити витрати на евакуацію або ліміт страхової суми, встановленої Договором страхування і медична евакуація не протипоказана з медичної точки зору.
	Medical evacuation/repatriation	Medical evacuation/repatriation (by economy class) from the host country to the medical institution which is the nearest to international airport (in case of air transportation) or the nearest entry point in the country of permanent residence. It provides in case of necessity as a result of accident or sudden decease which is confirmed by the relevant documents and is appropriate from the medical point of view. Reimbursed the costs for accompanying person in case of medical certificate existence with necessity of accompanied from the host country to the place of evacuation of the insured person . Evacuation/repatriation is carried out in cases when the cost of in-patient treatment may exceed evacuation costs or the limit of the sum insured specified in the insurance agreement and medical evacuation is not contraindicated from a medical point of view

6	Репатріація тіла	Репатріація тіла або останків до міжнародного аеропорту (у разі авіап перевезення) або до місця призначення за згодою родичів. Для цього родичі померлого зобов'язані в найкоротший термін надати Страховику належним чином оформлені документи, що підтверджують родинні зв'язки із Застрахованою особою. Вид транспорту та строки репатріації визначаються Страховиком. За згодою родичів репатріація залишків може бути замінена на кремацію та транспортування урни з прахом.
	Body repatriation	Repatriation of a body or remains to an international airport (in case of air transportation) or to a destination with the consent of relatives For this, family of the deceased Insured Person need promptly provide Insurers duly executed documents to prove family ties with the Insured Person. The type of transport and terms of repatriation are defined by Insurer. The repatriation of remains can be replaced by cremation and transportation of urns with the ashes.
7	Оплата ліків	Оплата ліків, призначених для невідкладного лікування або зняття гострого стану
	Payment for medicines intended for an urgent treatment	Payment for medicines intended for an urgent treatment or elimination of an acute condition
8	Невідкладна стоматологічна допомога	Невідкладна стоматологічна допомога
	First dental aid	First dental aid
9	Надання невідкладної медичної допомоги у зв'язку зі захворюваннями, що пов'язані з особливо небезпечними інфекціями (в тому числі COVID-19)	Надання швидкої невідкладної допомоги, невідкладної амбулаторної та стаціонарної допомоги в медичних закладах (оплачується вартість послуг та медикаментів) у зв'язку зі захворюваннями, що пов'язані з особливо небезпечними інфекціями (в тому числі COVID-19). Даний ризик покриває оплату діагностичних тестів тільки при наявності симптомів особливо небезпечних інфекцій та симптомів хвороб органів дихання (клас X МКБ 10). Не покриваються: профілактичні діагностичні тести (тести, які потрібно зробити при перетині кордону країни в'їзду з метою отримання права на в'їзд, тестування у разі необхідності визначення наявності інфекції при появі інформації, що був контакт з інфікованим при відсутності симптомів захворювання, тестування за бажанням Застрахованої особи без необхідності з медичної точки зору, тестування без направлення лікуючого лікаря та без погодження з Асистансом та інші профілактичні тести) витрати на самоізоляцію чи обсервацію, витрати на евакуацію в Україну, оплату квитків для повернення в Україну, компенсацію витрат за невикористані квитки.
	Provision of emergency care, in connection with diseases associated with particularly dangerous infections (including COVID-19)	Provision of ambulance, emergency outpatient and inpatient care in medical institutions (paid for services and medicines) in connection with diseases associated with particularly dangerous infections (including COVID-19). Payment for diagnostic tests is made at this risk only in the presence of symptoms of particularly dangerous infections and symptoms of respiratory diseases (class X ICD 10). Not covered: preventive diagnostic tests (tests to be done when crossing the border of the country of entry in order to obtain the right to enter, testing if necessary to determine the presence of infection when information that Insured Person was in contact with the infected in the absence of symptoms, testing at the request of the Insured Person without medical necessity, testing without a referral from a doctor and without the consent of Assistance and other preventive tests) costs of self-isolation or observation, the cost of evacuation to Ukraine, payment of tickets to return to Ukraine, reimbursement for unused tickets .
10	Оплата термінових повідомлень, пов'язаних із страховим випадком	Організація передачі термінових повідомлень, пов'язаних із страховим випадком
	Payment urgent notices related to an insured accident	Organization of sending urgent notices related to an insured accident
11	«Телемедична консультація лікаря»/ «Консультація лікаря онлайн»	Опція передбачає організацію та сплату консультації, яку надає лікар медичного закладу (або лікар, який має відповідний Сертифікат), обраний Асистансом, Страховиком та/або Медичними Комунікаційними Платформами (в тому числі за допомогою сторонніх додатків або месенджерів). За наявності технічної можливості та потреби клієнту може бути запропонований електронний рецепт з зазначенням міжнародної непатентованої назви (МНН) діючої речовини лікарського засобу. Для

		організації послуги необхідно скористатися мобільним додатком My ARX та кнопкою «Консультація лікаря онлайн».
	Telemedicine doctor's consultation" / "Online doctor's consultation"	The option offers the organization and payment of a consultation provided by a medical doctor (or a doctor with a Certificate) selected by the Assistant, the Insurer and / or Medical Communication Platforms (including through third-party applications or messengers). If technically possible and necessary, the client may be offered an electronic prescription indicating the international non-proprietary name (INN) of the active substance of the medicinal product. To organize the service you need to use the mobile application My ARX and the button "Online doctor's consultation"
12	Надзвичайний приїзд третьої особи	Візит третьої особи, коли тривалість перебування Застрахованої особи у стаціонарі перевищує 10 діб (відшкодовується вартість квитків в економічному класі, проживання в готелі до 3-х діб. Витрати, які відшкодовуються, погоджуються із Страховиком.
	Emergency arrival of a third person	A visit of a third person if the Insured Person stays at the hospital exceeds 10 days (the value of economy class tickets and a stay at a hotel for up to 3 days shall be paid). The expenses to be indemnified shall be agreed with the Insurer.
13	Виплата при втраті особистих документів	Виплата при втраті особистих документів, що посвідчують особу Застрахованої особи (паспорт, водійське посвідчення, тощо) (100 EUR за кожний втрачений документ)
	Indemnity in case of loss of the Insured Person's personal documents	Indemnity payable in case of loss of personal documents certifying the identity of the Insured Person (passport, driver's license, etc.) (100 EUR for each lost document)
14	Повне знищення багажу	Виплата при повному знищенні зареєстрованого місця багажу (тара та вміст багажу у сукупності), окрім ручної поклажі (100 EUR за кожне місце багажу)
	Complete destruction of luggage	Payment for the complete destruction of the registered baggage bag (packagings and baggage contents in aggregate), except for hand baggage (EUR 100 per baggage)
15	Відшкодування при затримці вильоту авіарейсу	Відшкодування при затримці вильоту авіарейсу на термін більше 4 годин (10 EUR за кожну повну годину, починаючи з першої години затримки авіарейсу). Клієнт повинен повідомити Асистанс про затримку рейсу протягом 48 годин після завершення рейсу.
	Indemnity in case of delayed flight departure	Indemnity in case of delayed flight departure for more than 4 hours (10 EUR for each full hour starting from the first hour of flight delay) Client must inform Assistance about the flight delay within 48 hours after the end of the flight.
16	Відшкодування при затримці багажу	Відшкодування при затримці багажу на термін, більше 24 годин (50 EUR за кожні повні 24 години затримки багажу, починаючи з першої години затримки багажу (закінчення видачі багажу)
	Indemnity in case of a delay of the luggage	Indemnity in case of a delay of the luggage for more than 24 hours (50 EUR for each full 24 hours of baggage delay starting from the first hour of baggage delay (end of baggage claim)
17	Надзвичайне подовження перебування	Продовження перебування Застрахованої особи за кордоном, якщо в цьому є необхідність, підтверджена лікарем (відшкодовується вартість проживання в готелі до 10 діб в межах ліміту по опції). Страховик має право на використання зворотнього квитка Застрахованої особи
	Prolongation of Insured Person's stay abroad in case of necessity which is approved by doctor	A further stay of the Insured Person abroad if it is necessary and proved by a doctor (the value of a stay at a hotel up to 10 days shall be paid within the limit on options)
18	Викрадення орендованого спорядження	Викрадення орендованого спорядження
	Theft of hired sports equipment	Theft of hired sports equipment

7. Стисле наповнення Програми страхування

Програма страхування «Black Edition».

Назва Програми страхування	Insurance program	«Black Edition»
Опції	Options	Ліміти відповідальності за опціями, євро
Швидка невідкладна допомога	Emergency first aid	В межах страхової суми / Within the sum insured
Невідкладна стаціонарна допомога	first in-patient aid at medical institutions	В межах страхової суми / Within the sum insured
Невідкладна амбулаторна допомога	first in-patient aid by the licensed doctor	В межах страхової суми / Within the sum insured
Медичне транспортування	Medical transportation to the nearest medical institution	В межах страхової суми / Within the sum insured
Медична евакуація /репатріація	Medical evacuation/repatriation	В межах страхової суми / Within the sum insured
Репатріація тіла	Body repatriation	В межах страхової суми / Within the sum insured
Оплата ліків	Payment for medicines intended for an urgent treatment	В межах страхової суми / Within the sum insured
Надання невідкладної медичної допомоги у зв'язку зі захворюваннями, що пов'язані з особливо небезпечними інфекціями (в тому числі COVID-19)	Provision of emergency care, in connection with diseases associated with particularly dangerous infections (including COVID-19)	В розмірі 1/2 від страхової суми / In the amount of 1/2 of the sum insured
Невідкладна стоматологічна допомога	First dental aid	200 Євро
«Телемедична консультація лікаря»/ «Консультація лікаря онлайн»	Telemedicine doctor's consultation" / "Online doctor's consultation"	В межах страхової суми / Within the sum insured
Оплата термінових повідомлень, пов'язаних із страховим випадком	Payment urgent notices related to an insured accident	20 Євро
Надзвичайний приїзд третьої особи	Emergency arrival of a third person	500 Євро
Виплата при втраті особистих документів	Indemnity in case of loss of the Insured Person's personal documents	300 Євро
Повне знищення багажу	Complete destruction of luggage	300 Євро
Відшкодування при затримці вильоту авіарейсу	Indemnity in case of delayed flight departure	200 Євро

Відшкодування при затримці багажу	Indemnity in case of a delay of the luggage	250 Євро
Надзвичайне подовження перебування	Prolongation of Insured Person's stay abroad in case of necessity which is approved by doctor	500 Євро
Викрадення орендованого спорядження	Theft of hired sports equipment	300 Євро

8. Порядок укладання Договору

- 8.1.** Договір є Договором приєднання в розумінні статті 634 Цивільного кодексу України, умови якого встановлені Страховиком у Оферті, та укладається шляхом приєднання Страхувальника до Договору в цілому. Оферта підписується в одному екземплярі, який зберігається у Страховика. Страхувальник приєднується до неї шляхом підписання Акцепту, складеного у формі встановленій Страховиком. Оферта доступна на сайті Страховика, зазначеному в Акцепті та Повіреного. Паперова копія Оферти, підписаної Страховиком, після підписання Страхувальником Акцепту, може бути надана Страхувальнику Повіреним, на письмову вимогу Страхувальника, адресовану Повіреному. Сторони підтверджують, що цей спосіб є належним і дає встановити дату надання Страхувальнику такої Оферти.
- 8.2.** Заява оформлюється на бланку Страховика в двох примірниках з унікальним номером, ідентичним для обох примірників та підписується Страхувальником. Номер, вказаний на Заяві, відповідає номеру Договору. Один оригінальний примірник Заяви зберігається в Страховика а другий у Страхувальника на підтвердження укладення Договору.
- 8.3.** Оферта разом з Заявою складає укладений Договір. Ці документи, засвідчують право Сторін вимагати одна від одної виконання обов'язків за Договором.
- 8.4.** Договір вважається укладеним із дати підписання Страхувальником Заяви.

9. Страхова сума, страховий тариф, страхова премія.

- 9.1.** Страхова сума, тариф та премія по Програмам страхування наведені в таблиці:

Програма страхування	Страхова сума, EUR	Страховий тариф, %	Страхова премія, грн
«Black Edition»	50 000	Встановлюється в Заяві	612

- 9.2.** Графік сплати загального страхового платежу зазначається у Заяві. Кожна сплачена частина загального страхового платежу є страховим платежем на відповідний період страхування, визначений в Заяві. Сума страхової премії (загальний страховий платіж), вказана в Договорі (п. 9.1 Оферти) та фактично сплачена протягом строку дії Договору сума страхової премії (загального страхового платежу) можуть відрізнятись, оскільки страхове покриття та відповідальність Страховика по здійсненню страхової виплати та або/страхового відшкодування при настанні подій за ризиками, вказаними в Програмі страхування Договору діє тільки в оплачені за графіком сплати загального страхового платежу періоди страхування, за виключенням пільгового періоду згідно з Договором (п. 11.5 Оферти).
- 9.3.** Страхове покриття — зобов'язання Страховика здійснити страхову виплату та\або страхове відшкодування по Договору за умов, передбачених Договором. Страхове покриття є дійсним (активним) протягом строку дії Договору з урахуванням обмежень, передбачених Договором, за умови оплати Страхувальником страхового платежу за відповідний період страхування. Страхове покриття припиняє і поновлює дію у випадках, передбачених Договором. Будь-які події, які сталися в період припинення дії страхового покриття не визнаються страховими випадками, Страховик не виплачує страхові виплати та або/страхові відшкодування по таких випадках.

9.4. Ліміти відповідальності Страховика - це межі, в яких здійснюється страхова виплата за кожним конкретним видом послуг. Загальний розмір виплат не може перевищувати страхової суми, встановленої Договором на весь період страхування.

10. Порядок розрахунку і сплати страхової премії.

10.1. Страхова премія (загальний страховий платіж) сплачується Страхувальником частинами, згідно графіку, визначеного в Заяві, у грошовій одиниці України шляхом переказу коштів у відповідній сумі на поточний рахунок Страховика, зазначений у цьому Договорі, у терміни, вказані у Заяві з урахуванням правил, визначених в Договорі (Розділ 11 Оферти).

11. Термін дії Договору та час перебування за кордоном

- 11.1.** Договір укладається на один рік
- 11.2.** Період страхування – це період часу в межах строку дії Договору, строком 30 днів, протягом якого Страховик надає страхове покриття з урахуванням умов цього розділу Договору.
- 11.3.** Договір набуває чинності з 00-00 годин дати початку дії Договору, яка вказана в Заяві, та діє до 24-00 години дня, вказаного в Заяві як дата закінчення дії Договору.
- 11.4.** При цьому відповідальність Страховика по здійсненню страхової виплати та/або страхового відшкодування при настанні подій, за ризиками, вказаними в Програмі страхування Договору, починає діяти за умови та з дати перетину Застрахованою особою кордону України при виїзді за кордон але, в будь-якому випадку, не раніше дати, вказаної в Договорі як дата початку дії Договору, та діє до дати перетину Застрахованою особою кордону України при поверненні з-за кордону, але, в будь-якому випадку, до 24-00 години дня, вказаного в Договорі як дата закінчення дії Договору при виконанні умов цього розділу Договору.
- 11.5.** Пільговий період - період часу тривалістю не більше 5 (п'ять) календарних днів, який визначається, як можлива затримка Страхувальником сплати першого страхового платежу за перший період страхування з 00-00 годин дня початку дії Договору вказаного в Заяві до моменту його фактичної сплати за перший період страхування по Договору. При цьому протягом пільгового періоду страхове покриття є діючим незалежно від факту не отримання Страховиком оплати за перший період страхування, проте відповідальність Страховика по здійсненню страхової виплати та або/страхового відшкодування збитків Застрахованій особі за ризиками, вказаними в Програмі страхування, які настали в такий період, настає виключно за умови сплати Страхувальником першого страхового платежу.
- 11.6.** В разі ненадходження Страховику протягом пільгового періоду тобто до 24-00 години 5 (п'ятого) календарного дня строку дії Договору страхового платежу за перший період страхування, відповідальність Страховика по здійсненню страхової виплати та або/страхового відшкодування збитків Застрахованій особі за ризиками, вказаними в Програмі страхування, які настали в такий період, не настає.
В разі, якщо не зважаючи на умови вказані вище в цьому пункті, протягом Пільгового періоду Застрахованій особі було організовано надання послуг, за ризиками передбаченими Програмою страхування, Страхувальник безумовно зобов'язаний оплатити Страховику страховий платіж за перший період страхування до 24-00 години 5-го (п'ятого) календарного дня строку дії Договору.
- 11.7.** Якщо страховий платіж за перший період страхування не надійшов Страховику протягом пільгового періоду тобто до 24-00 години 5 (п'ятого) календарного дня строку дії Договору, то з 6 (шостого) календарного дня строку дії Договору до 24-00 годин останнього дня кінця першого страхового періоду страхове покриття не буде діяти, однак Договір залишається чинним, а відповідальність Страховика по здійсненню страхової виплати та або/страхового відшкодування збитків Застрахованій особі за ризиками, вказаними в Програмі страхування, які настали в перший страховий період, не настає.
- 11.8.** Страхове покриття та відповідальність Страховика по здійсненню страхової виплати та або/страхового відшкодування при настанні подій, за ризиками, вказаними в Програмі страхування за другий та наступні страхові періоди діють за умови повної оплати за відповідні періоди страхування у терміни, зазначені в Заяві. Якщо страховий платіж за другий або будь-який інший період страхування в межах строку дії Договору не надійшов Страховику до 00-00 годин дати початку дії відповідного періоду страхування, то страхове покриття та відповідальність Страховика по здійсненню страхової виплати та або/страхового відшкодування при настанні подій за ризиками, вказаними в Програмі страхування протягом такого періоду страхування не діють.

- 11.9.** Час перебування за кордоном - максимальний строк перебування за кордоном під час однієї поїздки – **30 днів**. Договір страхування передбачає багаторазові подорожі (ідентифікатор «MultiTravel»), При кожному виїзді за кордон строк дії страхового захисту залишається без змін.
- 11.10.** У випадку, коли укладений між Сторонами Договір закінчив свою дію під час подорожі Застрахованої особи за кордон, а Сторонами укладено новий договір страхування подорожуючих за кордон, який починає свою дію на наступний день після закінчення терміну дії Договору, то відповідальність Страховика по відшкодуванню збитків за даним Договором настає з дати перетину Застрахованою особою кордону України при виїзді за кордон. Страховик приймає безперервність дії страхового покриття за двома договорами як єдиний період несення відповідальності перед Застрахованою особою. Максимальний строк перебування за кордоном під час цієї поїздки – 30 днів. При цьому Страховик відшкодовує витрати по страховому випадку який настав у такий 30-денний період, за тим Договором, що відповідає даті настання страхового випадку .

12. Територія страхування

- 12.1.** Територія страхування: весь світ, окрім території України, країни постійного місця проживання та країни, громадянином якої є Застрахована особа. До країни постійного проживання прирівнюється отримання Застрахованою особою посвідки на проживання або аналогічного документу, що видається Застрахованій особі в країні перебування, на термін, що перевищує встановлену законодавством кількість днів без обов'язкового отримання додаткових дозволів або документів на перебування.

13. Особливі умови / додаткова інформація

- 13.1.** Норматив витрат на ведення справи становить 30% від величини страхового тарифу.
- 13.2.** Асистанс – юридична особа, що діє за межами України від імені та за дорученням Страховика у частині сплати вартості послуг, які надані Застрахованій особі згідно з Договором, та координує дії Застрахованої особи, а також осіб, що надають послуги Застрахованій особі у разі настання страхового випадку.
- 13.3.** Страховик відшкодовує витрати з надання невідкладної допомоги, необхідність в наданні якої виникла в наслідок травм, отриманих під час активного відпочинку.
- 13.3.1.** Мета поїздки, що покривається умовами цього Договору: **туризм, активний спортивний відпочинок, навчання, бізнес.**
Також даною метою поїздки покривається: пляжний відпочинок, інтелектуальна праця, екскурсійний туризм.
- 13.3.2.** Мета поїздки «активний спортивний відпочинок» (тільки на любительському рівні, без участі тренуваннях та в змаганнях) передбачає:
- зимові види спорту (гірські лижі та сноуборд на аматорському рівні на гірськолижних курортах під час відпочинку, катання на ковзанах);
 - дайвінг з глибиною занурення до 18 метрів.
 - плавання (в басейнах, річці, морі), аквааеробіка;
 - катання на конях, верблюдах, слонах;
 - катання на квадроциклах та багі (в тому числі перебування застрахованої особи в якості пасажира);
 - катання на велосипеді;
 - туристичні походи/трекінг (1-2 категорії складності, за умови, що висота сходження не більше 2500 метрів.)
- 13.3.2.1.** Даною опцією не покривається професійний спорт, участь у тренуваннях та змаганнях, альпінізм, дайвінг з глибиною занурення понад 18 метрів. Інші виключення з опції вказані у Договорі (п. 14. Оферти)

14. Виключення

- 14.1.** Страховик не несе відповідальності за Договором страхування, якщо випадок стався:
- 14.1.1.** Під час надзвичайного, особливого чи військового стану, оголошеного органами влади в країні перебування Застрахованої особи та/або під час громадських заворушень, революції, повстання, страйку або терористичного акту, в результаті протизаконних дій (бездіяльності) державних органів в країні перебування (її частині) Застрахованої особи, а також у разі, якщо в'їзд до даної країни не рекомендованій Міністерством закордонних справ України;
- 14.1.2.** внаслідок впливу ядерної енергії;
- 14.1.3.** за межами дії Договору страхування;
- 14.1.4.** під час подорожі, здійсненої з метою лікування;
- 14.1.5.** у період страхування, за який Страховальник не сплатив відповідний страховий платіж (за винятком, передбаченим в Договорі - п. 11.5 та 11.7 Оферти).
- 14.2.** Страховик не відшкодовує витрати:

- 14.2.1. які виникли внаслідок протиправних дій Застрахованої особи, навмисного заподіяння шкоди своєму здоров'ю, спроби самогубства;
- 14.2.2. на лікування хвороб, що виникли до укладення Договору, у тому числі захворювань на етапі лікування за винятком випадків, коли таке лікування входить в комплексний продукт і узгоджено із Страховиком;
- 14.2.3. які виникли внаслідок захворювань і травм, отриманих Застрахованою особою та пов'язаних з невинуватим ризиком та небезпекою завдання шкоди життю та здоров'ю, а також заняттям Застрахованою особою професійним спортом, альпінізмом, стрибками з вінгсют, бейсджампінгом, автоспортом, мотоспортом, спортом з використанням стрибків, участю Застрахованої особи в тренуваннях, змаганнях;
- 14.2.4. які виникли внаслідок висотної, декомпресійної (кесонної) хвороби;
- 14.2.5. які виникли внаслідок заняття любительським спортом в тому числі рафтинг (3 і вище рівень складності); кінні перегони; банджо-джампінг, роуп-джампінг; серфінг, кайтсерфінг, вітрильний спорт, водні лижі, яхтинг, стрибки в воду; парашутний спорт, дельтапланеризм, парапланеризм; фрістайл – акробатика, туристичні походи/трекінг (висота сходження більше 2500 метрів), скелелазання на відкритій місцевості; дайвінг (глибина занурення більше 18 метрів);
- 14.2.6. які виникли при управлінні моторизованими дво- або триколісними транспортними засобами за відсутності у водія відповідних водійських прав або відповідної категорії, виданих в країні проживання;
- 14.2.7. які виникли при виконанні Застрахованою особою фізичної праці за наймом.
- 14.2.8. на медичні послуги, товари та медикаменти у зв'язку з хронічними хворобами, в т.ч. епілепсія, цукровий діабет, бронхіальна астма, системні захворювання сполучної тканини, доброякісні та злоякісні онкологічні захворювання, туберкульоз, гематологічні, аутоімунні та демієлінізуючі захворювання, хронічна ниркова недостатність, вірусні гепатити, окрім гепатиту А, цироз печінки; ускладнення виразкової хвороби (множинні виразки ДПК та/або шлунку, пенетрація виразки, стеноз ворота), окрім надання швидкої невідкладної допомоги;
- 14.2.9. на медичні послуги, товари та медикаменти які пов'язані з віковими дегенеративно-дистрофічними процесами, вродженими аномаліями та вадами розвитку, спадковими, професійними, психічними захворюваннями, захворюваннями психогенної природи, порушенням мови надання невідкладної допомоги;
- 14.2.10. на медичні послуги, товари та медикаменти, спрямовані на оздоровлення та профілактику (в т.ч. вітаміни, вакцинація, санаторно-курортне лікування, профілактичний огляд та подібне). Вакцинація покривається тільки при невідкладних станах та загрозах життю;
- 14.2.11. Укуси комах не покриваються, якщо вони не становлять загрози життю. Якщо Асистанс не може визначити стан Застрахованої особи та загрозу життю, призначається первинна консультація, оплата якої гарантується, а подальша діагностика та лікування проводяться відповідно до діагнозу, який встановлено закладом охорони здоров'я;
- 14.2.12. на медичні послуги, товари та медикаменти за станами (захворюваннями, травмами, опіками та отруєннями), отриманими внаслідок вживання алкоголю, наркотичних та токсичних речовин;
- 14.2.13. на отримання Застрахованою особою послуг та/або товарів, що не є необхідними з медичної точки зору для діагностики, лікування невідкладних станів чи витрати, які не були попередньо узгоджені з Асистансом чи Страховиком;
- 14.2.14. на отримання медичних довідок для державних та інших установ тощо;
- 14.2.15. на експериментальне лікування, отримання Застрахованою особою послуг, які надані лікувальним закладом або особою, які не мають відповідної ліцензії, лікування методами нетрадиційної медицини (іридодіагностика, біокорекція тощо), гіпноз, психотерапію, рефлексотерапію, біологічні добавки, фізіо- та мануальну терапію, масаж;
- 14.2.16. на косметичні та пластичні операції, трансплантацію органів та тканин, протезування, медичне обладнання, придбання протезів і медичних пристроїв, що заміщують або коригують функції уражених органів, операції із застосуванням апарату штучного кровообігу (АШК), препарати замісної терапії, лікування безпліддя, імпотенції, сексуальних дисфункцій, контрацепцію;
- 14.2.17. на медичні послуги, товари та медикаменти, не призначенні та/або належним чином не задокументовані лікарем медичного закладу в країні перебування Застрахованої особи як доцільні та необхідні для лікування невідкладного стану;
- 14.2.18. на медичні послуги, товари та медикаменти з приводу будь-яких дерматологічних захворювань, в тому числі алергічних дерматитів, алергічних реакцій на сонячне випромінювання, сонячні опіки. Покриваються лише дерматологічні стани, які становлять загрозу життю Застрахованої особи або призводять до незворотних змін в організмі. Якщо Асистанс не може визначити стан Застрахованої особи та загрозу життю, призначається первинна консультація, оплата якої гарантується, а подальша діагностика та лікування проводяться відповідно до діагнозу, який встановлено закладом охорони здоров'я;

- 14.2.19.** на медичні послуги, товари та медикаменти, що пов'язані з особливо небезпечними інфекціями (чума, холера, натуральна віспа та інші згідно з відповідним Наказом МОЗ України № 133 від 19.07.95), окрім програм, які містять ризик «Надання невідкладної медичної допомоги у зв'язку зі захворюваннями, що пов'язані з особливо небезпечними інфекціями»;
- 14.2.20.** на медичні послуги, товари та медикаменти, з приводу класичних венеричних захворювань та інфекцій, що передаються переважно статевим шляхом, відповідно до класифікації Всесвітньої Організації Охорони Здоров'я;
- 14.2.21.** на медичні послуги, товари та медикаменти з приводу СНІД (ВІЛ);
- 14.2.22.** пов'язані з зміною ваги тіла або лікування ожиріння, модифікацією тіла з метою поліпшення психологічного, розумового або емоційного стану, в т.ч. хірургічна зміна статі;
- 14.2.23.** пов'язані з вагітністю та пологами, за винятком позаматкової вагітності і необхідності переривання вагітності за медичними показниками, якщо інше не передбачено умовами програми страхування;
- 14.2.24.** на операції з приводу аневризми судин, крім невідкладних операцій при ускладнених аневризмах судин головного мозку, коли існує загроза життю Застрахованої особи;
- 14.2.25.** на будь-які стоматологічні послуги, окрім послуг, спрямованих на надання невідкладної стоматологічної допомоги по ліквідації гострого зубного болю (без встановлення постійної пломби, косметичних процедур тощо);
- 14.2.26.** на лікування гіполіпідемічними лікарськими препаратами.
- 14.3.** Страховим випадком, також не є:
 - 14.3.1.** моральні збитки, непрямі збитки, збитки, заподіяні професійною помилкою лікаря, збитки, заподіяні майну Застрахованої особи;
 - 14.3.2.** збитки на пошук та рятування Застрахованої особи, збитки або витрати, які могли б бути відстрочені до моменту повернення Застрахованої особи в країну постійного проживання;
 - 14.3.3.** збитки або витрати здійснені в Україні (або країні постійного проживання), навіть якщо вони пов'язані з страховим випадком;
 - 14.3.4.** збитки Застрахованої особи у разі надання Страховику свідомо неправдивої інформації, сфальсифікованих документів стосовно стану здоров'я Застрахованої особи або факту сплати отриманих послуг або необґрунтованого збільшення розміру страхового відшкодування.
 - 14.3.5.** витрати на послуги таксі, окрім витрат на таксі коли Асистанс не в змозі організувати медичне транспортування застрахованої особи до медичного закладу для надання невідкладної або невідкладної стаціонарної допомоги, коли застрахована особа в зв'язку з важким станом/травматичними ушкодженнями не може самостійно пересуватись, якщо інше не передбачено умовами програми страхування.

15. Зміни умов і припинення дії Договору страхування

- 15.1.** Договір укладається на підставі Заяви Страхувальника (в довільній формі);
- 15.2.** Договір по відношенню до кожної Застрахованої особи припиняється у випадку:
 - 15.2.1.** закінчення строку дії;
 - 15.2.2.** виконання Страховиком договірних зобов'язань у повному обсязі;
 - 15.2.3.** у разі смерті Застрахованої особи або втрати її дієздатності (за винятком випадків, передбачених чинним законодавством України);
 - 15.2.4.** ліквідації Страховика у порядку, встановленому законодавством України;
 - 15.2.5.** винесення судового рішення про визнання Договору недійсним;
 - 15.2.6.** в інших випадках, передбачених законодавством України.
- 15.3.** Договір може бути припинений як за письмовою вимогою Страхувальника, так і за письмовою вимогою Страховика, в тому числі і у тому разі, якщо Страхувальник виконує усі умови Договору, що не потребує згоди.
- 15.4.** У випадку дострокового припинення дії Договору страхування за вимогою Страхувальника Договір діє до 24 годин 00 хвилин останнього дня оплаченого періоду страхування, вказаного в Заяві. У випадку дострокового припинення дії Договору за письмовою вимогою Страховика, дата припинення дії Договору зазначається у такій вимозі
- 15.5.** У випадку дострокового припинення дії Договору за вимогою Страховика Страхувальнику повертаються повністю сплачені ним страхові платежі. Якщо вимога Страховика обумовлена невиконанням Страхувальником умов Договору, то Страховик повертає Страхувальнику страхові платежі за період, що залишився до закінчення дії Договору, з відрахуванням нормативних витрат на ведення справи, а також страхових виплат, що були здійснені по цьому Договору. У випадку дострокового припинення дії Договору за письмовою вимогою Страховика, дата припинення дії Договору зазначається у такій вимозі.
- 15.6.** Не допускається повернення коштів готівкою, якщо платежі було здійснено в безготівковій формі, за умови дострокового припинення дії Договору.

15.7. У разі припинення дії Договору в зв'язку з виконанням Страховиком взятих зобов'язань у повному обсязі страхові внески не повертаються.

15.8. Всі зміни в Договір вносяться виключно в письмовій формі у наступному порядку:

15.8.1. У разі внесення змін до Оферти пропозиція Страховика щодо змін умов Договору здійснюється шляхом направлення повідомлення Страхувальнику не пізніше ніж за 30 календарних днів до дати початку дії змін до Оферти, яка зазначається у такому повідомленні. Зазначене повідомлення направляється Повіреном Страхувальнику шляхом відправки смс/вайбер чи push повідомлень на вказаний в акцепті телефон Страхувальника. Сторони домовились, що цей спосіб направлення повідомлення є належним та дає змогу встановити дату відправлення такого повідомлення. Внесення змін до Оферти відбувається шляхом випуску Оферти в новій редакції і розміщення її на офіційному веб сайті Страховика за адресою: <https://arx.com.ua/produkty/turystychne-strakhuvannya/turystychne-strakhuvannya>, не пізніше ніж за 30 календарних днів до дати початку дії змін до Оферти, зазначеної у вищевказаному повідомленні. Оновлена Оферта після набрання чинності змін доступна на сайті Страховика та Повіреного.

15.8.2. Укладаючи Договір, Страхувальник погоджується з порядком зміни умов Оферти, який викладено у цьому пункті, а також підтверджує, що зміни, внесені до Оферти відповідно до цього пункту, не потребують укладення Сторонами окремої додаткової угоди та стають невід'ємною частиною Договору після набрання ними чинності. У разі незгоди Страхувальника зі змінами до Оферти, Страхувальник зобов'язаний письмово повідомити про це Страховика для вирішення питання про розірвання Договору. Подальше користування послугами за цим Договором, та/або проведення хоча б однієї операції щодо оплати страхового платежу згідно з Договором після вступу в силу змін до Оферти, підтверджує згоду Страхувальника зі змінами до Оферти.

15.9. У разі необхідності внесення змін в Акцепт, Сторона, яка є ініціатором таких змін, має направити іншій Стороні відповідне повідомлення або заяву з зазначенням відповідних пропозицій. У разі досягнення Сторонами згоди щодо внесення відповідних змін у Акцепт, внесення змін в такому разі відбувається шляхом випуску Акцепту в новій редакції, який має бути підписаний Страхувальником особисто та отриманий Страховиком.

16. Дії Застрахованої особи при настанні страхового випадку

16.1. При настанні випадку, що має ознаки страхового та необхідності отримання невідкладної медичної допомоги за кордоном, Застрахована особа особисто чи через інших осіб, повинна надати Асистуючій компанії наступну інформацію за контактами:

- **Номер для дзвінків з-за кордону: +38 044 500 14 10,**
- **e-mail: care@ensuria.com,**
- **VIBER bot: [Ensuria \(viber://pa?chatURI=ensuria\)](viber://pa?chatURI=ensuria)**
- **TELEGRAM bot: [Ensuria \(https://t.me/ensuriabot\)](https://t.me/ensuriabot)**
- **Facebook Messenger: [Ensuriacom \(https://www.messenger.com/t/ensuria\)](https://www.messenger.com/t/ensuria)**

16.1.1. номер Акцепту

16.1.2. прізвище та ім'я Застрахованої особи

16.1.3. місцезнаходження: країна, місто, адреса та контактний телефон Застрахованої особи

16.1.4. причину звернення

16.2. У разі необхідності отримання відшкодування при затримці вильоту авіарейсу та/або при затримці багажу Страхувальник/Застрахована особа особисто чи через третіх осіб, повинна звернутися до контакт центру Страховика для повідомлення про страхову подію за контактами:

- **0 800 30 272 3** - в межах України; **+38 044 272 0 272** - поза межами України; e-mail: mcd@arx.com.ua, телеграм, фейсбук або вайбер - arx.com.ua/kontakty.

16.3. Повідомлення про подію надається Страхувальником шляхом телефонного звернення до контакт-центру Страховика за телефоном, вказаним в Договорі, або шляхом подання заяви через офіційний сайт Страховика або іншим способом, визначеним в Договорі. Сторони погодили, що належне виконання Страхувальником цього пункту є повідомленням про настання події, що має ознаки страхового випадку, та не потребує додаткового письмового підтвердження, окрім випадків, передбачених п. 16.3.2.1 Оферти.

16.3.1. При фіксації Заяви про подію та на виплату, Страхувальник зобов'язаний надати Страховику повну та достовірну інформацію щодо обставин події, що має ознаки страхового випадку.

16.3.2. Страхувальник зобов'язаний надати письмову Заяву про подію та на виплату, за формою визначеною Страховиком протягом 3 (трьох) робочих днів (незалежно від фіксації Заяви через контакт центр Страховика, у телефонному режимі) виключно у випадках:

16.3.2.1. за вимогою Страховика.

17. Форми і умови здійснення страхової виплати

- 17.1.** Страхова виплата здійснюється на підставі медичних та фінансових документів, що підтверджують факт отримання послуг Застрахованою особою та їх вартість, але не більше середньої ринкової вартості товарів та послуг, які стягуються у країні настання страхового випадку за виконання аналогічних послуг при подібних обставинах. У випадку оплати наданих послуг через Асистанс заявою Страхувальника (Застрахованої особи) на здійснення страхової виплати є акт виконаних робіт від Асистансу;
- 17.2.** При витратах на лікування хронічних захворювань, в тому числі їх загострення, сплачується відшкодування в межах 10% страхової суми.
- 17.3.** Страхова виплата сплачується Страховиком у межах страхової суми та лімітів відповідальності, зазначених у Програмі, яка наведена у Заяві. Страхова виплата за медичними витратами не може перевищувати розміру прямих збитків, які зазнала Застрахована особа.
- 17.4.** Страхова сума по конкретному виду страхування зменшується на суму здійсненої Страховиком страхової виплати.
- 17.5.** Страхова виплата здійснюється Страховиком Застрахованій особі (спадкоємцю), у разі її самостійної сплати товарів та послуг на підставі документів, наведених у Договорі (п. 17.6 Оферти), у національній валюті України за курсом НБУ на дату настання страхового випадку. У випадку відсутності попереднього погодження витрат на послуги із Страховиком або Асистансом, максимальна страхова виплата складає суму що дорівнює 300 євро за офіційним обмінним курсом НБУ на дату настання страхового випадку.
- 17.6.** Для одержання страхової виплати Застрахована особа повинна не пізніше 30-ти календарних днів після повернення в Україну з закордонної поїздки (протягом якої відбувся страховий випадок), або 5-ти днів після отримання інвалідності, а у випадку смерті Застрахованої особи, спадкоємці не пізніше 7 (семи) місяців з моменту настання страхового випадку надати Страховику відповідним чином оформлені документи:
- 17.6.1.** Заяву на виплату, яку Страхувальник може надати як за формою страховика, так і способом телефонного дзвінка згідно Договору (п. 16.23 Оферти);
- 17.6.2.** документ, що підтверджує його особу (копія);
- 17.6.3.** закордонний паспорт, за яким відбулась поїздка (копія);
- 17.6.4.** картка платника податків (копія);
- 17.6.5.** Заява (Акцепт) (копія);
- 17.6.6.** банківські реквізити для страхової виплати;
- 17.6.7.** копії документів, що підтверджують дати виїзду з території України Застрахованої особи та дати в'їзду його в Україну (квитки, посадочні талони тощо);
- 17.7.** До заяви та документів, зазначених в Договорі (п. 17.6 Оферти), додаються наступні документи:
- 17.7.1. у разі захворювання:**
- 17.7.1.1.** звіт лікаря із зазначеним діагнозом та детальним переліком наданих послуг (оригінал або копія);
- 17.7.1.2.** рецепти ліків, виписаних лікарем Застрахованій особі (оригінали або копії);
- 17.7.1.3.** квитанції (чеки) про оплату медикаментів, послуг лікаря/лікарні (оригінали або копії);
- 17.7.1.4.** за вимогою Страховика - інші необхідні документи, пов'язані із хворобою;
- 17.7.1.5.** інші необхідні документи, пов'язані зі страховим випадком.
- 17.7.2. у разі затримки рейсу/багажу** надаються копії документів, що підтверджують цю затримку на певний час (відмітка на квитку, довідка з аеропорту або від авіакомпанії тощо з зазначенням точного часу затримки, інформація про затримку рейсу, що наявна на сайтах, на яких розміщені дані про затримку рейсу).
- 17.7.3. у разі втрати/повного знищення багажу надаються копії документів:**
- 17.7.3.1.** посадковий квиток або підтвердження реєстрації на рейс;
- 17.7.3.2.** підтвердження втрати багажу від перевізника або його агента.
- 17.8.** У разі недотримання вказаних термінів в Договорі (п. 17.6 Оферти), Страховик вправі відмовити у виплаті.
- 17.9.** Якщо Страхувальником надані Страховику лише копії оригіналів медичних та фінансових документів вказаних в Договорі (пункт 17.6 та 17.7 Оферти), а саме: чеки, прибутковий касовий ордер, квитанції, акт виконаних робіт, первинна медична документація тощо, з суми страхового відшкодування, що є компенсацією витрат Страхувальника, Страховик може утримувати та перераховувати до бюджету податок на доходи фізичних осіб та військовий збір за ставкою та за правилами, передбаченими положеннями Податкового Кодексу України. В разі змін податкового законодавства оподаткування суми страхового відшкодування буде здійснюватися Страховиком відповідно до таких змін.

- 17.10.** Документи та/або інформація, передбачені Договором (п.17.6 та 17.7 Оферти) можуть бути надані Страхувальником шляхом подання особисто представнику Страховика, та/або подання за допомогою засобів поштового зв'язку, та/або через згенероване посилання, надіслане Страхувальнику за допомогою засобів мобільного зв'язку або застосунків-месенджерів, та/або шляхом направлення на адресу корпоративної електронної пошти Страховика та/або офіційний обліковий запис у застосунках-месенджерах співробітника Страховика, або будь-яким іншим способом, визначеним Страховиком крім випадків на вимогу Страховика, якщо інше не передбачено Договором. Відповідальність за надання, достовірність інформації, зазначеної в копіях наданих документів, несе Страхувальник.
- 17.11.** Оскільки оригінал документа може існувати в єдиному примірнику і бути необхідним для діяльності Страхувальника, для належного підтвердження обставин події, що має ознаки страхового випадку, Страхувальник може надавати Страховику копії документів зручним для нього способом відповідно до Договору (п. 17.10 Оферти) , за умови збереження оригіналу у себе, надання оригіналу Страховику за його першою вимогою в т. ч., але не виключно, після закінчення дії даного Договору, повної відповідності таких документів наведеному в цьому Договорі визначенню копії документа, а у разі надання копії документа в електронній формі - в т. ч. за умови повної відповідності вимогам, вказаним в Договорі (п. 17.12 Оферти). На вимогу Страховика, яка може бути здійснена як письмово шляхом обміну електронними повідомленнями, так і усно, Страхувальник зобов'язується надати Страховику для ознайомлення та огляду оригінали документів способом та в термін, визначені Страховиком. Надаючи копії документів, Страхувальник гарантує, що копії документів (в т. ч. електронні, цифрові) є такими, що виготовлені з існуючого оригіналу документа; їх зміст, форма і вигляд повністю відповідають змісту, формі і вигляду оригіналу документа. У разі виявлення невідповідності копії документа оригіналу документа, Страхувальник зобов'язується повернути Страховику виплачене останнім страхове відшкодування.
- 17.12.** Документ, копія в електронній формі якого надається Страховику має відповідати таким вимогам:
- 17.12.1.** повинен бути у вигляді файлів, що мають один з таких форматів, що забезпечують можливість їх збереження на технічних засобах користувачів і допускають після збереження можливість пошуку і копіювання довільного фрагмента тексту засобами для перегляду:
- 17.12.1.1. документ, що містить текст, таблиці та зображення (.doc, .docx, .rtf, .xls, .xlsx, або .pdf з розпізнаним текстом);
- 17.12.1.2. документ, що містить графічні зображення (.pdf, .tif, .jpg з роздільною здатністю не менше 300 dpi);
- 17.12.2.** має бути належної якості, щоб на ньому можна було прочитати весь текст документа, чітко було видно всі реквізити, поля документа не було порушено.
- 17.13.** Страховик має право перевіряти надану інформацію та обґрунтовано вимагати додаткові документи (у разі, якщо надана документація не дає повної інформації про випадок), що підтверджують факт настання страхового випадку та розмір витрат, а також направити Застраховану особу до іншого незалежного лікаря-експерта з метою додаткового обстеження стану її здоров'я у випадку отримання Застрахованою особою медичних послуг, необхідність в яких викликає сумніви у Страховика.
- 17.14.** Копією документу згідно цього Договору є його точне відтворення на папері або в цифровому форматі шляхом сканування, фотографування чи в інший спосіб, за допомогою технічних засобів, в тому числі мобільних пристроїв, комп'ютерної техніки тощо. Оскільки оригінал документа є єдиним примірником і може бути необхідним для діяльності Страхувальника, для належного підтвердження обставин події, що має ознаки страхового випадку, Страховиком або Страховим агентом від імені Страховика можуть прийматися копії документів, надані з використанням інформаційно-телекомунікаційних систем, за умови повної відповідності таких документів вимогам цього Договору. На вимогу Страховика та у визначений ним термін Страхувальник зобов'язується надати для ознайомлення та огляду оригінали документів. Страхувальник гарантує, що копії документів (в т. ч. цифрові) є такими, що виготовлені з оригіналу документа, їх зміст, форма і вигляд повністю відповідають змісту, формі і вигляду оригіналу документа. У разі виявлення невідповідності копії документу оригіналу, Страхувальник зобов'язується повернути Страховику виплачене останнім страхове відшкодування.
- 17.15.** Якщо Застрахована особа претендує на страхову виплату, організацію та надання послуг, передбачених Програмою страхування, вона особисто, її представник або лікар повинні до отримання послуг (або в термін до 5 діб у разі неможливості вчасного звернення) звернутися до Асистансу (назва Асистансу та контактна інформація вказані у Заяві) та повідомити наступну інформацію:
- 17.12.3. назву страхової компанії;
- 17.12.4. номер Договору (Заяви (Акцепту));
- 17.12.5. прізвище та ім'я Застрахованої особи;
- 17.12.6. строк дії Договору;
- 17.12.7. місце знаходження, контактний телефон або адресу Застрахованої особи;
- 17.12.8. причину звернення.

- 17.13. Для отримання медичної допомоги Застрахована особа повинна пред'явити Договір страхування в медичному закладі.
- 17.14. Застрахована особа повинна дотримуватись розпоряджень та рекомендацій співробітника Асистансу.
- 17.15. Страхова виплата за опцією «Репатріація тіла», передбаченою п. 6 може бути здійснена Страховиком особі, яка особисто понесла витрати на репатріацію тіла Застрахованої особи. Для отримання такої виплати, особа яка понесла витрати на репатріацію тіла подає Страховику письмову заяву, за встановленою Страховиком формою та документи, підтверджуючі витрати на репатріацію.

18. Права, обов'язки та відповідальність сторін

18.1. Страховик має право:

- 18.1.1. перевіряти законними способами надану інформацію, а також виконання умов страхування;
- 18.1.2. відсилати в компетентні органи запити, які пов'язані з виконанням умов цього Договору, в тому числі розслідування обставин настання випадку шляхом проведення власного розслідування, звернення до офіційних органів та співпраці з приватними юридичними та фізичними особами, при цьому зупинити страхову виплату на термін проведення розслідування (при об'єктивній необхідності);
- 18.1.3. запитувати та одержувати від Застрахованої особи оригінали та копії документів, що мають відношення до страхового випадку та здійснення страхової виплати;
- 18.1.4. на зміну умов Договору за згодою Сторін;
- 18.1.5. достроково припинити дію Договору, згідно з чинним законодавством України;
- 18.1.6. відмовити повністю або частково у страховій виплаті:
- 18.1.6.1. якщо Застрахована особа відмовляється від медичного обстеження за направленням Страховика (при наявності сумнівів Страховика щодо страхового випадку);
- 18.1.6.2. у разі отримання Застрахованою особою (її представником) відповідного відшкодування витрат або виплати, пов'язаних зі страховим випадком, від будь-яких фізичних або юридичних осіб, в тому числі особи, винної в їх заподіянні;
- 18.1.6.3. якщо на дату укладення Договору Застрахована особа знаходилась поза межами території України;
- 18.1.6.4. якщо страховий випадок стався у період страхування, за який Страхувальник не сплатив відповідну страхову премію (за винятком, передбаченим в п. 11.5 та 11.7 Оферти).
- 18.1.6.5. відмовитись від підтримання ділових відносин зі Страхувальником (у тому числі шляхом розірвання ділових відносин) або від проведення фінансової операції у випадках, передбачених статтею 15 Закону України «Про запобігання та протидію легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення», зокрема у разі:
- якщо здійснення ідентифікації та/або верифікації Страхувальника, а також встановлення даних, що дають змогу встановити кінцевих бенефіціарних власників, є неможливим;
 - якщо у Страховика виникає сумнів стосовно того, що Страхувальник виступає від власного імені;
 - встановлення Страхувальнику неприйнятно високого рівня ризику;
 - ненадання Страхувальником необхідних для здійснення належної перевірки Страхувальника документів чи відомостей;
 - подання Страхувальником чи його представником Страховику недостовірної інформації або подання інформації з метою введення в оману Страховика;
 - якщо здійснення ідентифікації особи, від імені або в інтересах якої проводиться фінансова операція, та встановлення її кінцевого бенефіціарного власника або вигодоодержувача (вигодонабувача) за фінансовою операцією є неможливим.
- 18.1.6.6. у інших випадках, передбачених цим Договором та чинним законодавством;

18.2. Страховик зобов'язаний:

- 18.2.1. ознайомити Страхувальника з умовами Договору та Правилами;
- 18.2.2. надати дублікат Договору Страхувальнику за його письмовим запитом;
- 18.2.3. прийняти рішення про страхову виплату або відмову у страховій виплаті протягом 15 робочих днів з моменту одержання від Застрахованої особи (Вигодонабувача) повного пакету документів, наведених у Договорі (п. 17.6 Оферти).
- 18.2.4. у разі визнання випадку страховим, Страховик складає страховий акт протягом 10 робочих днів з дня прийняття рішення та протягом 10 робочих днів з моменту складання страхового акту, здійснює страхову виплату;

- 18.2.5. у разі прийняття рішення про відмову в страховій виплаті Страховик протягом 10 робочих днів з дня прийняття такого рішення надсилає у письмовій формі Застрахованій особі (Вигодонабувачу) лист із обґрунтуванням причин відмови;
- 18.2.6. забезпечити конфіденційність стосовно стану здоров'я Застрахованої особи, за винятком випадків, передбачених чинним законодавством України та цим Договором.
- 18.3. Застрахована особа (Страховальник) має право:
 - 18.3.1. одержати страхову виплату при настанні страхового випадку;
 - 18.3.2. достроково припинити дію Договору на підставі Договору (пп, 15.3 Оферти);
 - 18.3.3. одержати дублікат Договору у випадку його втрати.
- 18.4. Застрахована особа (Страховальник) зобов'язана:
 - 18.4.1. при укладанні Договору та впродовж його дії повідомити Страховику достовірну інформацію, що має істотне значення для визначення ступеню ризику;
 - 18.4.2. повністю та вчасно сплатити страховий платіж, згідно з умовами цього Договору;
 - 18.4.3. не передавати цей Договір іншій особі для отримання медичної допомоги;
 - 18.4.4. обов'язково інформувати Асистанс (Страховика) про настання страхового випадку до моменту сплати медичних послуг та медикаментів;
 - 18.4.5. погоджувати із Страховиком та Асистансом всі дії, пов'язані з отриманням лікування та інших послуг, обумовлених Договором, виконувати рекомендації Асистанса або Страховика;
 - 18.4.6. у разі оформлення Договору з ідентифікатором «MultiTravel» або з обмеженим строком перебування за кордоном надати Страховику копію всіх сторінок закордонного паспорта або документи, що підтверджують дати перетину кордону України з іншими країнами (квитки та інші документи), з обов'язковим пред'явленням оригіналу уповноваженим особам Страховика, де вказані всі відмітки дат перетину кордону України (виїзду та в'їзду) з моменту початку останньої подорожі за кордон в період дії Договору;
 - 18.4.7. вживати всіх заходів, що залежать від Застрахованої особи (Страховальника), щодо усунення факторів, які сприяють виникненню страхової події та збільшенню вартості медичних послуг від середньо ринкової вартості в країні перебування.
 - 18.4.8. Надавати на усний та/або письмовий запит Страховика інформацію (офіційні документи), необхідну (необхідні) для здійснення належної перевірки, актуалізації даних, а також для виконання Страховиком інших вимог законодавства, яке регулює відносини у сфері запобігання та протидії легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення.
 - 18.4.9. У разі дострокового припинення дії Договору повернути оригінал Договору Страховику.
- 18.5. Застрахована особа несе відповідальність за достовірність наданих нею Страховику інформації і документів.
- 18.6. Відповідальність Сторін за невиконання або неналежне виконання інших умов Договору регулюється чинним законодавством України.
- 18.7. Страховик несе майнову відповідальність за несвоєчасне здійснення страхової виплати шляхом сплати Страховальнику пені в розмірі 0,01% від суми несвоєчасно здійсненої страхової виплати за кожний робочий день прострочення здійснення страхової виплати.
- 18.8. В разі вирішення питання про стягнення грошових коштів з винної Сторони за даним Договором в судовому порядку, нарахування пені, за час розгляду судової справи, не здійснюється.
- 18.9. У разі прострочення Страховальником терміну оплати страхового платежу згідно умов п.11.6 Оферти, Страховик має право застосувати до страхувальника неустойку у вигляді стягнення з останнього пені в розмірі подвійної облікової ставки НБУ на дату прострочення від суми простроченого страхового платежу за кожен день прострочення його оплати.

19. Недійсність Договору


- 19.1. Договір вважається недійсним з моменту його укладання у таких випадках:
 - 19.1.1. у випадках, передбачених чинним законодавством України;
 - 19.1.2. якщо Застрахованій особі на дату укладення Договору не виповнилось 1 року та на укладання такого Договору немає індивідуального письмового андерайтерського погодження;
 - 19.1.3. якщо Страховальник (Застрахована особа) надав при укладенні Договору неправдиві відомості.
- 19.2. Договір вважається таким, що не набрав чинності у разі несплати страхового платежу в повному розмірі в строки, вказані у Договорі.
- 19.3. Відповідно до Закону України "Про страхування" Договір визнається недійсним, якщо він укладений після настання страхового випадку.
- 19.4. Договір визнається недійсним у судовому порядку.

20. Інші умови

- 20.1. Суперечки, що виникають між Сторонами Договору, вирішуються шляхом переговорів. У разі недосягнення згоди – в порядку, передбаченому чинним законодавством України.
- 20.2. Страхувальник, шляхом приєднання до цього Договору, надає Страховику згоду на обробку своїх персональних даних (далі - ПД) та ПД осіб, що підписали цей договір, як вказаних у цьому Договорі так і тих, що стануть відомі Страховику в процесі виконання цього Договору, в тому числі на передачу ПД іноземним суб'єктам відносин, пов'язаних із ПД, з метою виконання вимог законодавства, цього Договору та інших договорів, в тому числі перестраховування, реалізації прав, наданих Страховику законодавством або договором та забезпечення реалізації податкових відносин та відносин у сферах бухгалтерського обліку, аудиту, фінансових послуг та послуг асистансу, реклами, маркетингових та актуарних досліджень, оцінки якості сервісу. Страхувальник також підтверджує, що він отримав від Страховика письмове повідомлення про свої права, як суб'єкта ПД, визначені законом, мету збору даних та осіб, яким передаються його ПД.
Страхувальник підтверджує, що надав Страховику право отримувати його ПД за допомогою сервісу «ДІЯ», BankID, з Бюро кредитних історій, використовуючи інструменти покладення та/або доручення, шляхом обміну документами з використанням кваліфікованого цифрового підпису (електронно-цифрового підпису).
- 20.3. Підписанням цього Договору Страхувальник-фізична особа підтверджує, що ані він, ані члени його сім'ї, ані його інші близькі родичі не є публічними діячами згідно з Законом України «Про запобігання та протидію легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення» (зокрема особами, які обіймають або обіймали керівні посади в законодавчому, виконавчому, адміністративному, військовому або судовому органі іноземної держави). Страхувальник також підтверджує, що до публічних осіб не належать застраховані особи та/або Вигодонабувач(и) за цим Договором (у разі їх наявності).
Крім того, Страхувальник підтверджує, що до нього та/або до зазначених вище осіб не застосовані будь-які національні або міжнародні санкції, не включений(и) до переліку осіб, пов'язаних з провадженням терористичної діяльності або стосовно яких застосовано міжнародні санкції, тощо.
Інакше Страхувальник повідомляє Страховика про такий факт шляхом надання відповідної інформації в анкеті та/або в письмовому/усному вигляді до моменту підписання Договору. Страхувальник зобов'язується інформувати Страховика про настання суттєвих змін щодо наданої інформації та письмово проінформувати Страховика протягом 3 (трьох) робочих днів з дати їх настання.
- 20.4. Страхувальник повідомлений, що Страховик не надає страхове покриття / не виплачує страхове відшкодування за Договором / не встановлює та/або продовжує ділові відносини / не проводить видаткові фінансові операції / не надає фінансові та інші пов'язані послуги, якщо це порушує будь-які санкції, заборони або обмеження, запроваджені резолюціями ООН або торговельними чи економічними санкціями, законами або нормативними актами Європейського Союзу, Сполученого Королівства Великої Британії та Північної Ірландії, Сполучених Штатів Америки, Канади, України, та якщо клієнт є особою та/або організацією, яка включена до переліку осіб, пов'язаних із провадженням терористичної діяльності, або стосовно яких застосовано міжнародні санкції, та/або які діють від імені таких осіб, та/або якими прямо чи опосередковано володіють чи кінцевими бенефіціарними власниками яких є зазначені вище особи. Страховик здійснює виплату страхового відшкодування за страховими випадками, за якими виплата страхового відшкодування не була здійснена на виконання умов першого речення цього пункту Договору, після того як зазначені в цьому пункті Договору санкції, заборони та обмеження будуть скасовані. Таке саме правило діє для видаткових операцій, які не були здійснені на виконання умов першого речення цього пункту Договору.
- 20.5. Приєднанням до цього Договору Страхувальник підтверджує та визнає, що: до укладення цього Договору на виконання вимог Закону України «Про фінансові послуги та державне регулювання ринків фінансових послуг» (надалі - Закон) Страховик надав, а Страхувальник отримав та ознайомився зі всією інформацією в обсязі та в порядку, що передбачені частиною 2 статті 12 Закону (надалі – інформація); зазначена інформація є доступною в місцях обслуговування страхувальників Страховика та/або на веб-сторінці Страховика в мережі Інтернет www.arx.com.ua, а також є повною та достатньою для правильного розуміння суті фінансових послуг, що надаються Страховиком; вся зазначена інформація та всі умови цього Договору та Правил йому зрозумілі; зазначена інформація та Договір не містять двозначних формулювань та/або незрозумілих Страхувальнику визначень; укладення цього Договору не нав'язане йому іншою особою (в тому числі Вигодонабувачем); цей Договір не укладається Страхувальником під впливом помилки, тяжких обставин, примусу, насильства; Страхувальник має необхідний обсяг правоздатності та дієздатності для укладення Договору.

Страховик

Перший заступник Голови Правління АТ «СК «АРКС»



Межебицький М.С.